

☐☐ Sola Bonus Club

Regulamin programu lojalnościowego SOLA Switzerland EU - Osoba prywatna

I. Postanowienia wstępne

1. SOLA Switzerland EU s.r.o., z siedzibą pod adresem Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 46 232 184, DIČ: 2023288905, IČ DPH: SK2023288905, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Nitrze, Oddział: Sro, Wkładka nr.: 29318/N, kontakt: info@solaswiss.com, +421 (0) 37 285 14 14 (zwane dalej „firma Sola”), stworzyła dla swoich klientów program lojalnościowy o nazwie „Sola Bonus Club”, w ramach którego, klienci mogą otrzymywać nagrody w postaci produktów, rabatów i innych profitów, a to na podstawie dokonanego zakupu po spełnieniu poniższych warunków.

II. Warunki uczestnictwa, rodzaje członkostwa i sposób nagradzania w Sola Bonus Club

1. Członkiem Sola Bonus Clubu może zostać klient firmy Sola, który jest osobą prywatną powyżej 18 roku życia i który dokonał rejestracji online na stronie <https://www.solapoint.pl/bonusclub/>, wprowadzając następujące dane:

a) imię i nazwisko,

b) adres e-mail,

c) adres.

2. Klient gromadzi punkty za zakupy online (1 zł =1 punkt) i wymienia je na nagrody. Przy zakupie towaru promocyjnego lub przecenionego, punkty nie zostaną naliczone. Nie zostaną uwzględniane obroty bonusowe dokonane przed datą rejestracji klienta w Sola Bonus Club.

Zebrane punkty zachowują ważność do 12 miesięcy, podczas których można je wymieniać na produkty zgodnie z aktualną ofertą nagród na stronie www.solapoint.pl/bonusclub/. W przypadku, jeśli zgromadzone punkty nie zostaną wykorzystane w okresie ich ważności, prawo do skorzystania z tej nagrody przepada bez prawa do rekompensaty, a zgromadzone punkty zostaną usunięte.

III. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów, których dane dotyczą, w zakresie imię, nazwisko, adres, adres e-mail, transakcje dotyczące programu lojalnościowego i informacje o płatnościach, będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) (2016/679), Ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („RODO”), a także zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, które zmieniają i dopełniają rozporządzenie RODO, przez Operatora (Sola, dane kontaktowe w art. I) lub w jego imieniu przez przedmioty na podstawie zawartej umowy upoważniającej do przetwarzania danych osobowych na równie restrykcyjnych warunkach (osoba prawna lub osoba fizyczna - przedsiębiorca, osoba świadcząca usługi informatyczne, usługi związane z informatycznym przetwarzaniem danych lub usługi reklamowo-marketingowe). Oprócz Administratora i powyższej grupy podmiotów przetwarzających dane, odbiorcami danych osobowych mogą być również firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe.

2. Klienci, rejestrując się w programie lojalnościowym Sola Bonus Club, przyjmują do wiadomości, że w związku ze świadczeniem wszystkich usług w ramach tego programu włącznie z ekskluzywnymi ofertami konieczne jest przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z tą informacją. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie jest możliwe zapewnienie udziału Klientów w programie lojalnościowym, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do rejestracji, kontroli spełnienia warunków, a także do umożliwienia korzystania z członkostwa w Sola Bonus Club.

☐☐ Sola Bonus Club

3. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest „wypełnienie stosunku umownego” w odniesieniu do udziału klientów Sola w programie lojalnościowym Sola club. W przypadku, jeśli chcesz otrzymywać wiadomości marketingowe, to Twój adres e-mail będzie przetwarzany w tym celu, na podstawie prawnej „zgody osoby zainteresowanej”. Następnie zostanie przeprowadzone profilowanie danych osobowych, które polega na przypisaniu informacji o zachowaniu klientów oraz innych danych osobowych do danych osobowych klientów w celu analizy i prognozy zachowań, marketingu kierowanego oraz dostosowania indywidualnego podejścia do każdego klienta. Zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych możesz wycofać w dowolnym momencie, klikając „Anuluj subskrypcję” w stopce każdego otrzymanego od nas e-maila lub kontaktując się z nami mailowo info@solaswiss.com.

4. Dane osobowe klientów, które są przetwarzane na podstawie prawnej wykonywania umowy, będą przetwarzane przez okres ważności rejestracji klienta Sola Bonus Club oraz przez czas niezbędny do archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnej wyrażonej zgody, aż do jej odwołania.

5. Firma Sola korzysta z aplikacji Mailchimp, Google Analytics i Google AdWords, których siedziba firmy znajduje się w kraju trzecim – USA. Administratorzy tych aplikacji uzyskując dostęp do Tarczy ochrony danych osobowych (“EU-U.S. Privacy shield”) zapewnili odpowiednie gwarancje i bezpieczeństwo danych osobowych oraz gwarantują, że będą przetwarzać dane osobowe zgodnie z zasadami RODO.

6. Członkowie Sola Bonus Clubu jako osoby, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi a w szczególności z przepisami RODO, mają prawo do bezpłatnego uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz, jeśli wyrazili zgodę na przetwarzanie danych, mogą ją w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość. Pod warunkiem spełnienia wymagań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa przysługuje im także (i) prawo do dostępu do ich danych osobowych, (ii) prawo do poprawienia niezgodnych danych osobowych, (iii) prawo do ograniczenia (zablokowania) przetwarzania danych osobowych, (iv) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania (v) prawo do usunięcia danych osobowych, w szczególności, gdy nie są one już niezbędne do celów, w których zostały pozyskane, lub w inny sposób przetwarzane, lub do wycofania zgody na ich przetwarzanie oraz jeśli nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych lub jeśli dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem. Osoby, których dane dotyczą, mają również prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do uzyskania swoich danych osobowych, które zostały podane dobrowolnie w formie elektronicznej na podstawie wyrażonej zgody, w strukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu, w związku z tym mają prawo do przeniesienia tych danych do innego operatora, o ile takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Jako osoby, których dane dotyczą, mają także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, w przypadku podejrzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem obowiązujących przepisów. W związku z powyższymi prawami możesz skontaktować się z nami mailowo pod adresem e-mail info@solaswiss.com lub listownie w siedzibie Sola.

IV. Postanowienia końcowe

1. Włączenie do programu lojalnościowego Sola Bonus Club zgodnie z niniejszym Regulaminem nie jest kwalifikowane i podlega zatwierdzeniu przez Sola.

2. Firma Sola w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu przez klienta zastrzega sobie prawo do wykluczenia go z programu lojalnościowego Sola Bonus Club. Klient zostanie poinformowany o takim działaniu przez firmę Sola w możliwy do zweryfikowania sposób.

☐☐ Sola Bonus Club

3. Za naruszenie tego Regulaminu przez zarejestrowanego klienta uważa się również postępowanie, które jest sprzeczne z dobrymi obyczajami lub zasadami uczciwego handlu, ale także skutkuje naruszeniem dobrego imienia Sola.

4. W przypadku, jeśli klient z jakiegokolwiek powodu zostanie wykluczony z programu lojalnościowego Sola Bonus Club przed wymianą punktów na produkty zgodnie z niniejszym Regulaminem, to uprawnienie, wraz z innymi korzyściami członkostwa, wygaśnie w tym samym czasie, gdy klient zostanie wykluczony z Sola Bonus Club.

5. W przypadkach spornych ostateczną decyzję podejmie zawsze firma Sola.

6. Aktualny Regulamin firmy Sola, który jest dostępny na stronie internetowej www.solapoint.pl nie ma wpływu na niniejszy Regulamin.

7. Firma Sola zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie lub do wstrzymania programu lojalnościowego Sola Bonus Club. W przypadku zmiany aktualna treść warunków zostanie zawsze umieszczona na stronie internetowej www.solapoint.pl/bonusclub. W przypadku wstrzymania programu lojalnościowego firma Sola zobowiązuje się do poinformowania klientów o tej decyzji.

8. Żadna ze zmian niniejszego Regulaminu, włącznie ze wstrzymaniem programu lojalnościowego Sola Bonus Club i późniejsza dezaktywacja karty członkowskiej, nie daje klientowi prawa do odszkodowania pieniężnego lub innego. Firma Sola nie odpowiada za żadne szkody bezpośrednie, lub pośrednie włącznie z wszelkimi błędami technicznymi podczas stosowania punktów. W przypadku awarii technicznej firma Sola zobowiązuje się do uwzględnienia danego obrotu premiowego konkretnemu klientowi lub do umożliwienia wykorzystania korzyści zgodnie z niniejszym Regulaminem w możliwie jak najkrótszym czasie.

9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2020.

© 2020 Sola Bonus Club

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ostatnia aktualizacja: 23. 10. 2020