

# Informacja o prawie Konsumenta na odstąpienie od umowy/ skorzystania z prawa na odstąpienie od umowy

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący lub wyznaczona przez niego osoba trzecia, z wyjątkiem przewoźnika, przejmie towar. Jeżeli towary są dostarczane oddzielnie, termin na odstąpienie od umowy wygaśnie po 14 dniach od momentu, gdy Kupujący lub wyznaczona przez niego osoba trzecia, z wyjątkiem przewoźnika, przejmie towar, który został dostarczony jako ostatni. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący informuje Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem zrozumiałego oświadczenia (na przykład listem wysłanym pocztą) na adres Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Republika Słowacka. W tym celu Kupujący może skorzystać z przykładowego formularza na odstąpienie od umowy, który jest dostępny na stronie internetowej (sklepu internetowego) Sprzedawcy. Termin odstąpienia od umowy zostaje zachowany, jeśli Kupujący prześle powiadomienie o skorzystaniu z prawa na odstąpienie od umowy przed upływem okresu umożliwiającego odstąpienie od umowy. Bardziej szczegółowe warunki reguluje ustawa nr. 102/2014 Coll.

Po odstąpieniu od umowy Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie płatności, które zgodnie z prawem Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów, jeśli Kupujący wybrał inny rodzaj dostawy niż najtańsza zwykła metoda dostawy oferowana przez Sprzedawcę. Sprzedawca zwróci Kupującemu płatności bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty otrzymania od Kupującego zgłoszenia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrot wpłaconych środków zostanie dokonany w taki sam sposób, jakiego Kupujący użył podczas pierwotnej płatności (chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej, bez pobierania dodatkowych opłat). Zwrot środków za zakupiony towar zostanie dokonany na rachunek Kupującego dopiero po dostarczeniu zwróconego towaru na adres siedziby Sprzedawcy lub po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego zwrot towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Towar należy dostarczyć lub zwrócić na adres Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Republika Słowacka, najpóźniej do 14 dni od daty skorzystania z prawa odstąpienia od umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli towar zostanie zwrócony przed upływem terminu 14 dni. Bezpośrednie koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kupujący, w przypadku umowy zawieranej na odległość także koszty zwrotu towaru, którego ze względu na jego charakter nie można zwrócić pocztą. Kupujący jest odpowiedzialny za wszelkie zmniejszenie wartości towaru wynikające z obchodzenia się z nim w sposób inny niż konieczny do określenia charakteru, właściwości i funkcjonalności towaru. Kupujący nie może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w § 7 ust. 6 Ustawy nr. 102/2014 Coll. i traci prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli towar zostanie uszkodzony, zniszczony, wykorzystany poza obróbką niezbędną do ustalenia właściwości i funkcjonalności towaru.

Towar należy zwrócić nieuszkodzony, nieużywany, bez śladów zużycia. Sprzedawca sprawdzi i przetestuje zwrócony towar. Jeżeli towar zwrócony przez Kupującego jest nieuszkodzony i bez śladów zużycia, Sprzedawca zwróci Kupującemu zapłaconą cenę zakupu towaru zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Zgodnie z niniejszą umową cena zakupu zostanie zwrócona przelewem bankowym na pierwotne konto kupującego, chyba że strony postanowią inaczej. W przypadku zwrotu uszkodzonego, używanego lub zużytego towaru, lub zwrotu bez dołączonych do towaru dokumentów i akcesoriów Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Kupującego lub innych roszczeń prawnych, do których ma prawo (z wyjątkiem towaru zwróconego z powodu udowodnionych wad gwarancyjnych).

Na podstawie umowy Sprzedawcy i Kupującego oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy zakupu bez podania przyczyny w jednym z następujących przypadków:

- a) sprzedaż towarów zamkniętych w opakowaniach ochronnych, których nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych i których opakowanie ochronne zostało usunięte po dostawie.
- b) sprzedaż towarów, które ze względu na ich charakter mogą zostać nierozłącznie połączone z innymi towarami po ich dostawie.

W przypadku naruszenia warunków odstąpienia od umowy lub naruszenia warunków prawidłowego zwrotu towaru, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego odszkodowania za szkody wyrządzone na jego niekorzyść zgodnie z obowiązującym prawem.